

Bijlage 10D: Ontwikkelingen in context RSR en invulling KCC

In het OV wordt momenteel gewerkt aan het vervangen van de OV-Chipkaart. De introductie van de nieuwe methodiek (OVPay¹) zal naar verwachting kort na de aanbesteding plaatsvinden. Deze ontwikkeling is daarmee relevant voor de aanbesteding en de impact is daarom in deze bijlage beschreven.

Huidige situatie (OV-Chipkaart)

Om gebruik te maken van het Studentenreisproduct (SRP), moet de student reisrecht hebben ontvangen van DUO en de beschikking hebben over een persoonlijke OV-Chipkaart. Via het koppelproces borgt RSR dat het SRP voor de juiste OV-Chipkaart wordt klaargezet, zodat de student van het SRP gebruik kan maken.

Het KCC van RSR wordt momenteel ingevuld door Translink. Translink verzorgt het KCC voor het hele OV.² Studenten kunnen via deze ingang vragen stellen over het SRP maar ook algemene vragen over het OV kunnen worden gesteld, zoals bijvoorbeeld de werking, aanschaf en vervanging van de OV-chipkaart.

Impact mogelijke invulling KCC door een andere partij

- Een andere partij zal een technische koppeling moeten realiseren om de beschikking te krijgen over relevante informatie over de student, zodat deze kan worden geholpen (zie Bijlage 3: "Technische aansluiting KCC").
- Uitsluitend vragen gerelateerd aan het SRP kunnen door het RSR KCC worden beantwoord. Algemene vragen over het OV of de OV-chipkaart zullen moeten worden doorverwezen naar Translink.

Toekomstige situatie (OVPay)

Om gebruik te maken van het Studentenreisproduct (SRP), moet de student reisrecht hebben ontvangen van DUO en de beschikking hebben over een persoonlijke OV-pas. OV-pas kan zowel digitaal (app op mobiele telefoon) of fysiek zijn.

In de huidige planning zal het SRP op 01-04-2024 in OVPay live gaan en is het vanaf 01-01-2025 niet meer mogelijk om hiervoor de OV-chipkaart te gebruiken.³ Alle studenten met een SRP moeten dus voor deze datum naar OVPay migreren. In het eerste kwartaal van 2023 zal met een beperkte groep studenten een pilot worden uitgevoerd om de juiste werking van het SRP in het OVPay-domein aan te tonen.

¹ Zie <https://ovpay.nl/nl/>

² Zie <https://www.ov-chipkaart.nl/>

³ Planning programma OVBetalen, stand mei 2023. Het is mogelijk dat dit op een later moment zal plaatsvinden.

Impact mogelijke invulling KCC door andere partij

- Gegeven de huidige planning zullen in het eerste kwartaal van 2024 ook aansluitingen moeten worden gerealiseerd om de benodigde informatie over het SRP van een student in het OVPay-domein te verkrijgen (zie Bijlage 3: "Technische aansluiting KCC").
- Uitsluitend vragen gerelateerd aan het SRP kunnen door het RSR KCC worden beantwoord. Algemene vragen over het OV, uitfasering OV-Chipkaart of over OVPay zullen moeten worden doorverwezen naar Translink.
- Gegevens m.b.t. OV-Chipkaart en OVPay zullen naast elkaar moeten worden geraadpleegd. Op termijn zullen de koppelingen met de oude OV-Chipkaart gegevens worden uitgefaseerd.
- Tijdens de pilot (eerste kwartaal 2024) en de migratie naar OVPay (tweede t/m vierde kwartaal 2024) zullen naar verwachting extra vragen van studenten moeten worden verwerkt.³